

## Algemene Voorwaarden – Imke Wessels – Purpose in Mind

### Artikel 1: Algemeen en totstandkoming

- Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door mij, coach Imke Wessels, handelend onder de naam Purpose in Mind, gevestigd aan de Professor van Reeslaan 19, 1261 CS te Blaricum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK nummer 68540949.
- Mijn algemene voorwaarden zijn van toepassing op al mijn overeenkomsten en aanbiedingen. Algemene voorwaarden van (potentiële) opdrachtgevers wijs ik af, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- Wijzigingen in mijn algemene voorwaarden geef ik schriftelijk door. Indien hier niet binnen twee weken afwijzend op gereageerd wordt, mag ik ervan uit gaan dat u met de wijzigingen akkoord bent. Wanneer opdrachtgevers hiermee niet akkoord gaan, dan wordt in samenspraak de overeenkomst ofwel onder de oude voorwaarden afgerond, ofwel beëindigd.
- Al mijn offertes zijn vrijblijvend, en geldig gedurende 3 maanden, tenzij anders aangegeven. Opdrachten moeten, om misverstanden te voorkomen, altijd door beide partijen schriftelijk zijn bevestigd. Indien u mij gelegenheid geeft tot het uitvoeren van de overeenkomst, geldt dit als bewijs van uw instemming met de opdracht.

### Artikel 2: Looptijd en Uitvoering van de opdracht

- Lopende overeenkomsten (voor bepaalde of onbepaalde tijd) kunnen altijd door beide partijen worden opgezegd tegen het einde van een maand, op een termijn van drie maanden.
- Bij surseance van betaling of faillissement van mij of van u, mogen beide partijen de lopende overeenkomsten schriftelijk per direct opzeggen.
- Ik heb een inspanningsverplichting (geen resultaatverplichting,) waarbij ik gehouden ben mijn verplichtingen na te komen naar beste inzicht en vermogen, zorgvuldig en in overeenstemming met (minstens) de eisen van goed vakmanschap van de gemiddelde coach, trainer of therapeut.
- Bij uitvoering van de opdracht maak ik mogelijk gebruik van IEMT en PSYCH-K®. Dit zijn redelijk nieuwe methodes. Ik zelf geloof in de resultaten hiervan, maar de wetenschappelijke onderzoeken hierover zijn (nog) niet eensluidend. Ik weet uit ervaring dat ikzelf over het algemeen positieve resultaten hiermee behaal, maar het uiteindelijke resultaat lijkt afhankelijk, mijn eigen coaching, de ernst van de onderliggende problematiek en ook de inzet van de coachee zelf.
- Een opdracht aan mij, is niet bedoeld als vervanging van medisch, psychisch of psychiatrisch advies, maar altijd als ondersteuning. Bij zware psychische of lichamelijke klachten, dient u zich altijd te wenden tot een arts.
- Als een bepaalde termijn is overeengekomen voor een opdracht of deelopdracht, dan is dit geen fatale termijn, tenzij schriftelijk en expliciet anders is aangegeven en dit bovendien volgt uit de redelijkheid & billijkheid.
- Delegeren of uitbesteden aan derden doe ik, wanneer ik dat nuttig acht, en alleen met instemming met opdrachtgever. Deze derden contracteert u direct, al draag ik zorg voor de financiële of administratieve afhandeling.
- Bij annulering van een afspraak (in de zin van gerechtvaardigd uitstel) binnen 24 uur, is 75% verschuldigd. Bij annulering binnen 24-48 uur is 50% verschuldigd. Bij annulering langer daarvoor, is 0% verschuldigd, maar bij annulering die neerkomt op ontbinding zonder dat de opzegtermijnen in acht zijn genomen, is (alsnog) 100% verschuldigd.
- Bij ongepast of anderszins onacceptabel gedrag van opdrachtgever of coachee, heb ik het recht om per direct mijn werk te staken.
- Als ik langer dan een maand niet kan werken (bijvoorbeeld door ziekte), dan stel ik een vervanger voor. Als deze vervanger voor opdrachtgever niet acceptabel is, dan mag er uitgesteld of ontbonden worden.

### Artikel 3: Betaling

- In de opdrachtbevestiging staat wat opdrachtgever mij verschuldigd is. Dit is exclusief BTW. Dit is altijd exclusief reis- en verblijfkosten, of kosten van derden die in overleg ingeschakeld zijn.
- Ik factureer ineens, tenzij anders overeengekomen.
- Bij trajecten die langer dan twee maanden voorbereiding vergen, mag ik een voorschot in rekening brengen. Bij trajecten die langer dan zes maanden duren, mag ik eventueel een redelijke verhoging van het tarief vragen, of anders de overeenkomst op een termijn van drie maanden beëindigen.
- Betalingen moeten binnen twee weken na factuurdatum verricht zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Als de betaling langer dan drie maanden op zich laat wachten, is opdrachtgever niet alleen wettelijke rente en wettelijke incassokosten verschuldigd, maar ook een boete van 500 Euro, voor alle extra moeite die ik mij moet getroosten.

### Artikel 4: Privacy & Intellectuele Eigendom

- Ikzelf en door mij ingeschakelde derden, behandelen alle vertrouwelijke gegevens zorgvuldig en volgens de wet.
- Als de coachee niet de opdrachtgever is, zullen gegevens alleen met de opdrachtgever gedeeld worden (of andersom) als en voor zover de coachee (of opdrachtgever) daarmee instemt. Bij gebrek aan dergelijke instemming, ontslaat dit de opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting.
- Tijdens de opdracht vindt er geen enkele overdracht van Intellectuele Eigendom plaats. De door mij gebruikte of ontwikkelde middelen of materialen (van mijzelf of van derden,) mogen daarom nooit zonder toestemming (her)gebruikt worden.

### Artikel 5: Aansprakelijkheid

- Ik ben nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, die op welke wijze dan ook betrokken zijn bij het uitvoeren van de opdracht; dat zijn enkel deze derden. Mede daarom heeft opdrachtgever expliciet ingestemd met het inschakelen van hen.
- Ik ben nooit aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de (voor afspraken gebruikte) locaties; dat zijn de eigenaars hiervan.
- Ik ben voor de eventueel door mijzelf veroorzaakte schade (al kan ik me daar als coach weinig bij voorstellen) alleen aansprakelijk bij opzet of daaraan grenzende roekeloosheid. Voor dergelijke gevallen heb ik een goede verzekering afgesloten. Mijn aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat deze verzekering uitkeert.
- Ik ben nooit aansprakelijk voor enige vorm van (vermeende) schade die verband houdt met de relatie tussen coachee en opdrachtgever. Dit blijft altijd een kwestie tussen hen onderling.

#### **Artikel 6: Recht en rechter**

- Op deze voorwaarden en al mijn overeenkomsten of offertes is (uitsluitend) Nederlands recht van toepassing.
- Ontstaat er een geschil, dan zijn opdrachtgever en ik eerst verplicht om dat op te lossen met behulp mijn klachtenregeling (zie mijn website) daarna met behulp het Nibig. Nibig stelt een onafhankelijke Klachtencommissie in, indien nodig.
- Als bemiddeling drie maanden lang nergens toe heeft geleid, mogen beide partijen het conflict voorleggen aan de bevoegde rechter te Nederland. Dit mag direct in overduidelijk spoedeisende gevallen.